

OR

ORGANIZACIÓN RESILIENTE

ILIA  
Consultores

# Ley Karin 21.643

PRESENTACIÓN  
RESTAURANTES

[leykarin21643.cl](http://leykarin21643.cl)

# ¿QUIÉNES SOMOS?

ILIA Consultores fue creada en 2004 con la misión de entregar a todos y cada uno de sus clientes, la experiencia, conocimiento, preparación, tiempo y dedicación que nos gustaría recibir de quienes nos proveen servicios, para ello apoyamos y generamos procesos de innovación que les permitan alcanzar el éxito de su gestión.

Para nosotros es fundamental crear lazos de largo plazo con cada uno de nuestros clientes, generando las confianzas necesarias que permitan descansar en nuestro equipo la gestión de sus requerimientos, de ahí que estemos trabajando hace más de 13 años en la prevención de la violencia, el acoso laboral y sexual en las organizaciones.

Seremos siempre una empresa cercana, de ahí nuestro lema;

**Nos gusta escucharles**, - base de toda comunicación efectiva,  
**tratamos a todos por igual...** - con compromiso, dedicación y aporte de valor,  
**a cada uno diferente** - con la flexibilidad que cada realidad y empresa requiere.



## SERVICIO A RESTAURANTES



### IMPLEMENTACION

Generamos toda la documentación requerida por la legislación, y documentos complementarios, que les permitan estar en regla, manteniendo al personal informado y alineado con la prevención de la violencia, el acoso laboral y sexual .

#### Obligatorios

- Protocolo de Prevención
- Procedimiento Denuncia
- Acta de Denuncia
- Recepción de Denuncia
- Matriz de Riesgos Psicosociales

#### Complementarios

- Reglamento Interno OHS(\*)
- Planes de Emergencia (\*)
- Políticas Internas
- Código de Conducta
- Tratamiento de Conflictos
- Manejo de Emociones
- Ritmo Perfecto Horas Peak
- Sensibilización Clientes

### CAPACITACION

Completa capacitación para los trabajadores del restaurante, explicando detalladamente los alcances de la Ley 21.643 y la importancia de la prevención de la violencia, el acoso laboral y sexual, así como las comunicaciones internas y el fortalecimiento de los ambientes de trabajo sanos y seguros.

Capacitamos también a los propietarios y administradores de locales y su rol en la aplicación de la Ley 21.643 como gestores de la prevención en la comunidad educativa.

### CANAL DE DENUNCIAS

A través de la web [www.leykarin21643.cl](http://www.leykarin21643.cl) ponemos a disposición del restaurante un canal de denuncias y consultas, seguro y confidencial.

Abordamos el caso desde las primeras instancias y actuamos frente al comité para organizar la información, preparar los antecedentes y proponer medidas inmediatas de resguardo, así como la atención psicológica temprana en la mutualidad correspondiente.

(\*) Realizamos la investigación del caso y procedemos en el paso a paso frente a la DT, informando a la dirección cuando sea requerida su intervención y participación.



# EXPERIENCIA Y CONFIANZA

## ILIA CONSULTORES

Organización Resiliente  
Desde 2004 +

Trabajamos desde hace más de 20 años en el desarrollo de personas, aplicando nuestro modelo de Organización Resiliente a través de mentoring, coaching, asesorías, capacitaciones y talleres específicos.

Organizaciones de diversas actividades económicas y tamaño nos han elegido para trabajar con ellos e implementar variadas soluciones. Siendo hoy los restaurantes quienes nos eligen para acompañarles en este proceso y mejorar sus relaciones laborales, los ambientes de trabajo y la relación con los clientes.

## ROMINA VENEGAS

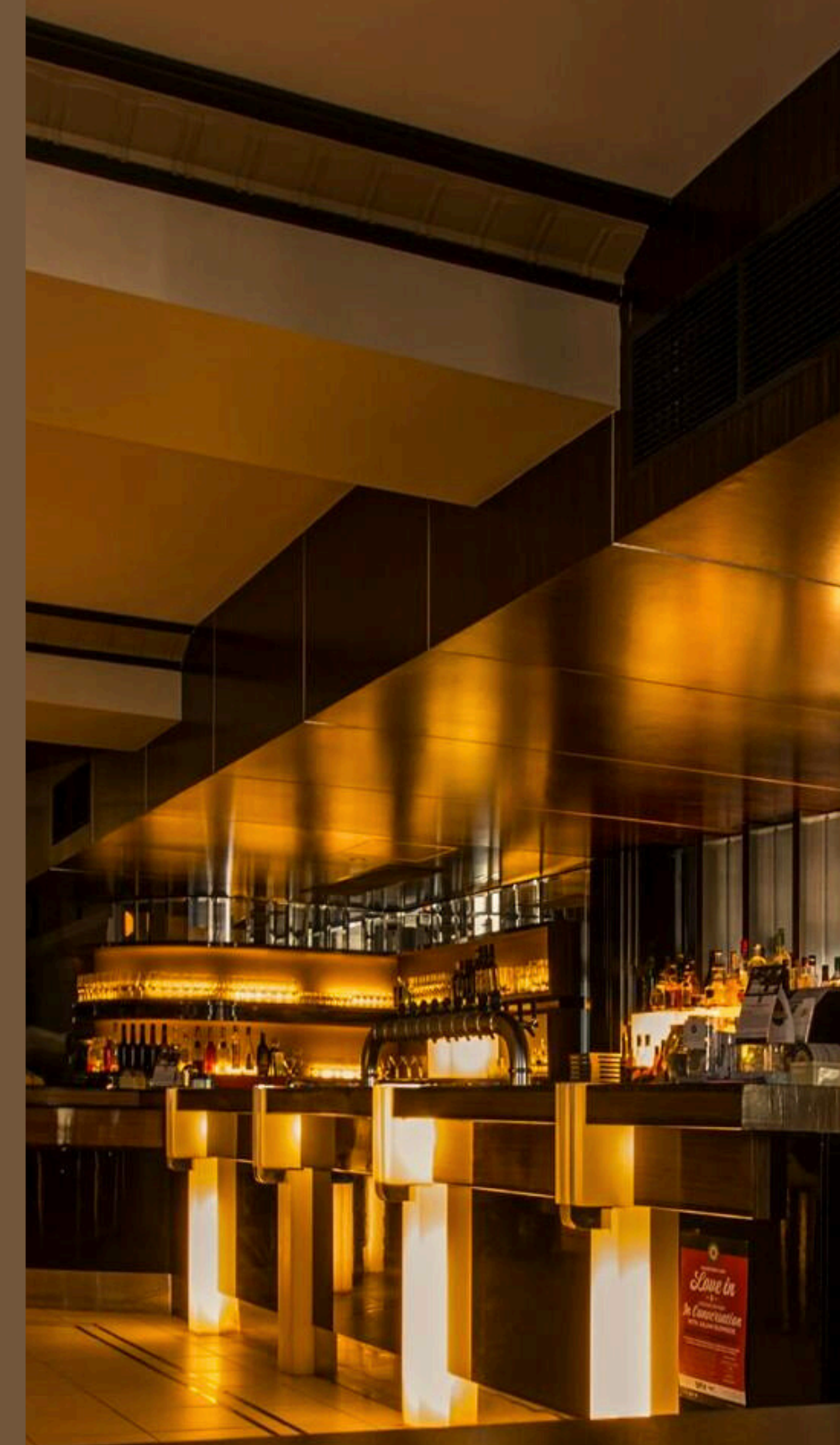
Experta en Prevención VALS  
Desde 2010 +

Antropóloga Social, Mentora y Coach especializada en la prevención del acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo desde mucho antes que se implementara la actual legislación, consciente del camino que debíamos seguir como personas que convivimos a diario en grupos humanos que se merecen respeto, trabajo en ambientes sanos y seguros.

Desde la entrada en vigencia de la Ley Karin, ya son cientos las personas capacitadas y decenas de investigadores formados por nuestra experta.

2025

PORTFOLIO



# EL PROCESO

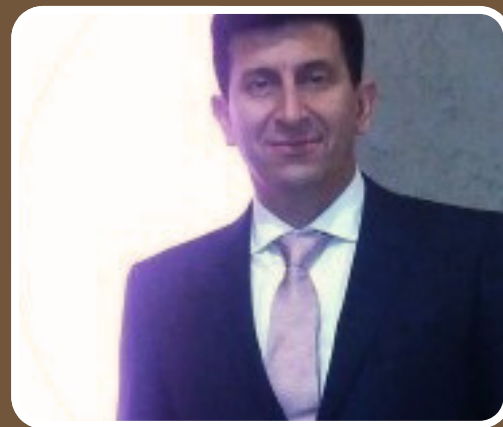


- A. Conoceremos su Organización
- B. Implementaremos la normativa a medida
- C. Prepararemos a los propietarios y a la dirección
- D. Capacitaremos a los trabajadores
- E. Haremos seguimiento e investigaremos

# REFERENCIAS



ORGANIZACIÓN RESILIENTE



**PEDRO DIAZ GIRAUDO**  
GERENTE GENERAL  
ILIA CONSULTORES

T. +569 9299 8969  
pdiazg@ilia.cl



**ROMINA VENEGAS G.**  
MENTORA, COACH  
EXPERTA PREVENCIÓN  
VALS (LEY 21643)

T. +569 8261 7612  
rvenegas@ilia.cl



**MAURICIO ACUÑA M.**  
ABOGADO EXPERTO EN  
LEGISLACION LABORAL Y  
COMPLIANCE

T. +562 3245 1733  
contacto@ilia.cl



**RODRIGO RODRIGUEZ F.**  
EXPERTO EN PREVENCIÓN  
DE RIESGOS LABORALES Y DE  
DESASTRES.

T. +562 3245 1732  
contacto@ilia.cl



ORGANIZACIÓN RESILIENTE

Av. Echeñique 5839, Of. 309  
La Reina, Santiago.



+562 3245 1733 / + 562 3245 1732



[www.leykarin21643.cl](http://www.leykarin21643.cl)



[contacto@leykarin21643.cl](mailto:contacto@leykarin21643.cl)



**CONTACTO**

